

Forsikringsvilkår Camping Key Europe

Gældende fra og med 1. januar 2015.

Forsikringsgiver for denne forsikring er ERV Försäkringsaktiebolag (publ). Europeiska ERV er under tilsyn af Finansinspektionen i Sverige.

1. HVEM GÆLDER FORSIKRINGEN FOR?

Forsikringstager er Camping Key Allians HB, som har tegnet denne forsikring for de af dens kunder, der er indehavere af et Camping Key Europe Card.

Med "kortindehaver" menes i disse forsikringsvilkår indehaveren af et gyldigt Camping Key Europe Card.

Med "forsikrede" menes kortindehaveren og dennes familie samt tre (3) medfølgende børn under 18 år, som ikke er forsikredes egne børn, og som ledsager kortindehaveren på rejsen og bor sammen med denne under ferieopholdet.

2. HVORNÅR GÆLDER FORSIKRINGEN?

Forsikringen gælder under forsikredes ferieophold på en campingplads i Europa*, Marokko eller Tyrkiet. Med campingplads menes også "henstillingsplads" til autocampere, lejet hytte/hus og hotel.

*Med Europa menes følgende lande: Albanien, Andorra, Belgien, Bosnien-Hercegovina, Bulgarien, Danmark, Estland, Finland, Frankrig, Færøerne, Det Forenede Kongerige omfattende Storbritannien og Nordirland, Gibraltar, Grækenland, Guernsey, Holland, Hviderusland, Island, Isle of Man, Irland, Italien, Jersey, Kanaløerne, Kroatien, Letland, Litauen, Liechtenstein, Luxembourg, Malta, Makedonien, Moldavien, Monaco, Montenegro, Norge, Polen, Portugal, Rumænien, Rusland, Sark, San Marino, Schweiz, Serbien, Slovenien, Slovakiet, Svalbard og Jan Mayen, Spanien, Sverige, Tjekkiet, Tyskland, Ungarn, Ukraine, Vatikanstaten, Østrig, Åland.

For at stedet kan regnes som campingplads/autocamperplads til autocampere, hytte-/boligområde eller hotel kræves, at virksomheden drives på kommercielle vilkår, og at området er godt afgrænset.

Forsikringen gælder udelukkende for skader, der måtte indtræffe inden for campingpladsens område, området omkring lejet hus/hytte, området omkring autocamperpladsen eller et hotel. For skader, der indtræffer uden for campingpladsen eller området omkring autocamperpladsen for autocampere eller hotellet, gælder forsikringen kun, hvis skaden er indtruffet under en aktivitet, der blev organiseret og ledet af personale fra camping-/autocamperpladsen, hus-/hytteområdet eller hotellet.

Forsikringen gælder fra det tidspunkt, hvor forsikrede tjekker ind på camping-/autocamperpladsen, området omkring lejet hus/hytte eller hotel, og gælder derefter under hele besøget. Forsikringen ophører umiddelbart med at gælde, når forsikrede tjekker ud fra eller forlader camping-/autocamperpladsen, området omkring lejet hus/hytte eller hotellet.

For at få udbetalt forsikring i henhold til denne forsikring skal der kunne fremvises en erklæring fra en repræsentant for camping-/autocamperpladsen, området omkring lejet hus/hytte eller hotellet i forbindelse med skadesanmeldelsen for at bevise, at skaden er indtruffet inden for området eller under en aktivitet uden for området, der var organiseret og ledet af en repræsentant fra camping-/autocamperpladsen, området omkring lejet hus/hytte eller hotellet.

Forsikringen gælder ikke besøg i områder, som det svenske udenrigsministerium ifølge dets anbefalinger fraråder at aflægge besøg i.

3. SELVRISIKO

Forsikringen gælder uden selvrisiko med undtagelse af ansvarsforsikringsdelen. For afsnit 10, Ansvarsforsikring, gælder en selvrisiko på EUR 100 pr. skadetilfælde.

DEFINITIONER

Rejse: En rejse, som omfatter mindst en overnatning uden for hjemmet.

Campingpladsområde: Campingplads, som drives erhvervsmæssigt. Området omfatter det område, som varetages af campingpladsen.

Autocamperplads: Plads til autocampere, som drives erhvervsmæssigt, og hvor kortindehaveren har betalt en afgift for at bo. Det omfatter det område, som varetages af autocamperpladsen.

Lejet hus/hytte: Hus eller hytte, som kortindehaveren har lejet og betalt for at bo i, og som omfatter det område, hus-/hytteejeren vedligeholder.

Området: Hermed menes området på camping-/autocamperpladsen, omkring lejet hytte/hus eller hotel.

Hotelområde: Hotel, som drives erhvervsmæssigt, og hvor kortindehaveren har betalt for sit ophold. Området omfatter det område, som hotellet vedligeholder.

Ulykkestilfælde: Hermed menes en personskade, som rammer forsikrede ufrivilligt gennem en pludselig og uforudset ydre hændelse, dvs. et tilfælde af udefrakommende vold mod kroppen. Den dag, hvor skaden viser sig, anses for at være tidspunktet for ulykkestilfældet.

Familiemedlemmer: Hermed menes ægtefælle, sambo, registreret partner og disses egne børn eller børnebørn under 18 år. Kortindehaverens børn skal være tilmeldt folkeregisteret som boende hos kortindehaveren eller den anden forælder. Med sambo menes en person, som forsikrede bor sammen med under ægteskabslignende vilkår, og som har samme folkeregisteradresse, som kortindehaveren.

Kortindehaver: Person, som er indehaver af et gyldigt Camping Key Europe Card.

Forsikrede: Kortindehaveren og personer, som omfattes af kortindehaverens forsikring.

Medforsikrede: Personer, som omfattes af samme forsikring som forsikrede, og som følger med denne senere på rejsen.

Hjemmehørende Med hjemmehørende menes en person, der fortsat bor på en plads i mere end 183 dage.

Pårørende: Ægtefælle/sambo/registreret partner, børn, stedbørn, søskende, forældre, stedforældre, bedsteforældre, svigerforældre, børnebørn, svigerbørn, svogre og svigerinder. Forældre og søskende til sambo og registreret partner skal i forbindelse med disse bestemmelser sidestilles med svigerforældre, svogre og svigerinder.

4. HVAD OMFATTER FORSIKRINGEN?

Skade-/hændelsestype	Højeste erstatningsbeløb euro (€)
Ulykkesforsikring Sygeplejeudgifter i forbindelse med ulykkestilfælde	Nødvendige og rimelige udgifter
Tandplejeudgifter pga. ulykkestilfælde	1 000/forsikrede
Lokale rejseudgifter i forbindelse med pleje og behandling	Nødvendige og rimelige udgifter
Merudgifter til hjemtransport	Nødvendige og rimelige udgifter
Merudgifter til hjemtransport af afdøde eller begravelse på stedet	2 500/forsikrede
Skadet genstand pga. ulykkestilfælde	2.000/forsikrede, 5.000/familie
Besøg hos barn på sygehus (maks. 6 måneder), maks. 1 familiemedlem	200/måned
Rehabilitering og tekniske hjælpemidler	7.500/forsikrede
Uudnyttet camping-/hytte-/autocamper- eller hotelafgift	2.500/forsikrede
Beløb ved ulykkestilfælde	
Ved dødsfald	2.500/forsikrede
Ved medicinsk invaliditet	
Ved invaliditetsgrad 20-49 %	
0-64 år	25.000/forsikrede
Fra 65 år	10.000/forsikrede
Ved invaliditetsgrad fra 50 %	
0-64 år	50.000/forsikrede
Fra 65 år	10.000/forsikrede
Ansvarsforsikring - subsidær	
Ved person- og/eller tingsskade	1.800.000/skadetilfælde
Retsforsikring	
Ved personskade	7.500/skadetilfælde

5 ULYKKESFORSIKRING

5.1 Hvornår gælder forsikringen?

Forsikringen gælder for ulykkestilfælde, der indtræffer under besøget på campingpladsen. Med campingplads menes også "henstillingsplads" til autocampere, lejet hytte/hus og hotel.

5.2 Hvad menes der med ulykkeskade?

Hermed menes en personskade, som rammer forsikrede ufrivilligt gennem en pludselig og ydre hændelse, dvs. et tilfælde af udefrakommende vold mod kroppen. Med ulykkestilfælde sidestilles personskader, som er opstået som følge af forfrysninger, hedeslag eller solsting. Den dag, hvor skaden viser sig, anses for at være tidspunktet for ulykkestilfældet.

5.3 Hvad omfatter forsikringen?

Forsikringen omfatter alle skader som følge af ulykker, som kræver lægehjælp, og som indtræffer inden for campingpladsens område, området omkring lejet hus/hytte, området omkring en autocamperplads eller et hotel. Hvis en skade som følge af ulykke, som kræver lægehjælp, er indtruffet uden for campingpladsen eller området omkring autocamperpladsen for autocampere eller hotellet, gælder forsikringen kun, hvis skaden er indtruffet under en aktivitet, der blev organiseret og ledet af personale fra camping-/autocamperpladsen, hus-/hytteområdet eller hotellet.

Forsikringen yder erstatning til nødvendige og rimelige udgifter til følgerne af ulykkeskædelsen, hvortil der ikke ydes erstatning fra anden side i henhold til lovgivning, forordninger, konventioner, anden forsikring, garantier, redningsabonnementer eller aftaler.

Beklædning og andet tilbehør, som normalt bæres på kroppen, og som lider skade ved ulykken, der fører til læge- eller tandlægebesøg, erstattes jævnfør afsnit 7, "Merudgifter til skadet ejendom".

Ved ulykkeskædelse udbetales forsikring i op til tre år fra ulykkestilfældet til forsikrede, som er hjemmehørende i EU/EØS og registreret under en national sygeforsikring. Forsikrede skal i første omgang benytte sig af almindelig pleje. Efterforsikring gælder ikke for personer, der er hjemmehørende uden for EU/EØS.

For forsikrede, der er hjemmehørende uden for EU/EØS, gælder forsikringen ikke for udgifter eller krav, der opstår i forsikredes hjemland.

Bemærk

For at få udbetalt forsikring skal der kunne fremvises en erklæring fra en repræsentant for camping-/autocamperpladsen, området omkring lejet hus/hytte eller hotellet i forbindelse med skadesanmeldelsen for at bevise, at skaden er indtruffet inden for området eller under en aktivitet uden for området, der var organiseret og ledet af en repræsentant fra camping-/autocamperpladsen, området omkring lejet hus/hytte eller hotellet.

6. UDGIFTER, SOM DÆKKES AF ULYKKESFORSIKRINGEN

6.1 Lægeudgifter

Forsikringen udbetaler erstatning for nødvendige og rimelige udgifter til lægehjælp, lægemidler, behandling og hjælpemidler, som ordineres af hensyn til udbedring af skaden.

6.2 Tandbehandling pga. ulykkestilfælde

Forsikringen udbetaler erstatning for nødvendige og rimelige udgifter til tandpleje pga. ulykkestilfældet, som skal foretages af en upartisk tandlæge med den nødvendige uddannelse. Tygge- og bidskader regnes ikke som ulykkestilfælde.

For forsikrede, der er hjemmehørende inden for EU/EØS og registreret i et nationalt socialsikkersystem, kan tandbehandling pga. ulykkestilfældet, hvor behandlingen ifølge tandlægen skal udskydes, godkendes, hvis behandlingen påbegyndes inden for tre år og afsluttes inden for fem år efter ulykkestilfældet. Forsikrede skal i første omgang henvende benytte sig af almindelig tandpleje. Efterforsikring gælder ikke for personer, der er hjemmehørende uden for EU/EØS.

6.2.1 Højeste erstatningsbeløb

Højeste erstatningsbeløb er EUR 1.000 pr. forsikrede og skadetilfælde.

6.2.2 Begrænsning

- Tandplejeudgifter, der beløber sig til mere end EUR 500, skal godkendes af TMP-access, før behandlingen påbegyndes.
- Det første tandlægebesøg skal foretages under rejsen.
- Alle udgifter skal kunne godtgøres med original kvittering.

Hvis forsikrede ikke følger anvisningerne, kan dette medføre, at forsikringen nedsættes eller helt bortfalder.

6.2.3 Undtagelser

- Tandbehandling, der ikke skyldes ulykkestilfældet.

6.3 Rejser i forbindelse med syge- eller tandpleje

Er det nødvendigt for forsikrede at rejse for at få syge- eller tandpleje, udbetales erstatning for nødvendige og rimelige lokale rejseudgifter, til pleje og behandling, som foreskrives af læge/tandlæge med henblik på at helbrede skaden. Ved rejse i egen bil udbetales erstatning med EUR 0,18/km. Er den pågældende en forsikret under 12 år, udbetales også erstatning til rimelige rejseudgifter for en medforsikret voksen.

6.4 Merudgifter til hjemrejse

Vurderer en upartisk læge med den nødvendige uddannelse, at forsikrede skal vende tilbage til sit hjemsted en anden dato end planlagt, udbetales erstatning for enten nødvendige og rimelige merudgifter til hjemrejsen eller til det krævede ophold. Såvel nødvendigheden af hjemrejsen og transportformen eller det forlængede ophold skal

være foreskrevet af lægen.

Erstatning ydes også til nødvendige og rimelige merudgifter til en medforsikret, som kan ledsage forsikrede til hjemstedet.

6.5 Udnyttet campingafgift

Forsikringen erstatter også den del af afgiften til camping-/autocamperpladsen, hyttelejen eller udgifter til kost og logi på hotel, som resterer frem til den fastsatte dato for hjemrejsen som følge af skade i henhold til afsnit 6.4 med i alt EUR 2.500 pr. skadestilfælde. Der udbetales ikke erstatning til returrejse til den plads eller det sted, hvor rejsen blev afbrudt.

6.5.1 Begrænsninger

- Det forlængede ophold og hjemrejsen skal godkendes af TMP-access, inden rejsen påbegyndes.
- Hjemrejsen skal foretages med et transportmiddel, som er forhåndsgodkendt af TMP-access.
- Årsagen til, at rejsen er afbrudt, eller opholdet er forlænget, skal kunne godtgøres med fornøden bekræftelse fra upartisk læge med nødvendig uddannelse.
- Alle udgifter/udlæg skal kunne godtgøres med original kvittering.

Hvis forsikrede ikke følger ovennævnte anvisninger, kan dette medføre, at forsikringen nedsættes eller helt bortfalder.

6.6 Hjemtransport af afdød

I tilfælde af at forsikrede afgår ved døden efter et ulykkestilfælde uden for hjemstedet, erstatter forsikringen nødvendige og rimelige merudgifter til transport af afdøde til hjemstedet, alternativt begravelse på stedet. TMP-access betaler ligeledes udgifter til de tiltag, der måtte være nødvendige af hensyn til transportens gennemførelse. Begravelse på stedet erstattes med højst EUR 2.500 pr. forsikrede.

6.7 Besøg hos barn på sygehus

Hvis et barn under 18 år kommer ud for et ulykkestilfælde, der kan give anledning til erstatning i henhold til nærværende forsikringsvilkår, og skal opholde sig på sygehus uden for hjemlandet under rejsen, udbetales erstatning til nødvendige og rimelige overnatnings- og rejseudgifter for et familiemedlem, når denne besøger barnet på sygehuset, med op til EUR 200 pr. måned i højst seks måneder.

6.8 Begrænsninger og undtagelser til afsnit 6

For at få udbetalt forsikring skal der kunne fremvises en erklæring fra en repræsentant for camping-/autocamperpladsen, området omkring lejet hus/hytte eller hotellet i forbindelse med skadesanmeldelsen for at bevise, at skaden er indtruffet inden for området eller under en aktivitet uden for området, der var organiseret og ledet af en repræsentant fra camping-/autocamperpladsen, området omkring lejet hus/hytte eller hotellet.

- Al pleje skal være ordineret af behandlende læge/tandlæge, hvor forsikrede ydes pleje og behandling.
- Erstatning for udgifter til telefonsamtaler til og fra andre parter end TMP-access refunderes med højst EUR 10 pr. skadesanmeldelse.
- Alle udgifter skal kunne godtgøres med original kvittering,
- lægeerklæring, recept eller tilsvarende erklæring.
- Den læge/tandlæge, der foretager behandlingen og udsteder erklæringen, skal være upartisk og med nødvendig uddannelse.
- Hvis udgifterne beregnes til at overstige EUR 500, skal de forhåndsgodkendes af TMP-access eller af en af denne udpeget repræsentant med henblik på videre instruktioner.

Hvis forsikrede ikke følger anvisningerne, kan dette medføre, at forsikringen nedsættes eller helt bortfalder.

Erstatning udbetales ikke til udgifter

- til ulykkestilfælde, som på afgørende vis er forårsaget af alkohol, andre rusmidler, sovemidler eller narkotika
- som opstår i hjemlandet til forsikrede med hjemsted uden for EU/EØS
- til planlagte operationer og behandlinger og eventuelt hermed forbundne komplikationer
- som er forbundet med graviditet, og som er opstået efter graviditetens 32. uge
- til forebyggende sundhedspleje, vaccinationer, graviditetskontroller, normal tandpleje eller tandregulering
- som skyldes selvmord eller selvmordsforsøg
- til hjemtransport eller anden transport, der er foranlediget af forsikredes angst/uro for smittefare, hvis forsikrede af lægen er frarådet at påbegynde sin rejse
- som vedrører indkomsttab
- til en ulykke, som er opstået i forbindelse med fysisk arbejde, som en del af en virksomhed eller arbejde
- som kan erstattes af anden forsikring, fra anden side i henhold til lovgivning, andre forordninger, konventioner eller skadeserstatning
- til skade, som forsikrede rammes af under deltagelse i sport, træning, annoncerede konkurrencer, idræt, eventyr, ekspeditioner eller andre tilsvarende risikofyldte aktiviteter, som ikke er at betragte som motion eller fritidsaktiviteter i normalt omfang eller intensitet. Følgende er eksempler på risikofyldte fritidsaktiviteter:
 - motorsport (hastighedskonkurrencer)
 - dybhavsdykning (dybere end 30 m)
 - sportsgrene, der omfatter spark og slag
 - klatring på bjerge, klipper, is eller gletsjere
 - såkaldt "vilde" aktiviteter

7. MERUDGIFTER TIL SKADET EJENDOM

7.1 Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker erstatning til beklædning og andet tilbehør, som normalt bæres på kroppen, som har lidt skade pga. et ulykkestilfælde, der kan give anledning til erstatning i henhold til nærværende forsikringsvilkår.

7.2 Højeste erstatningsbeløb

Erstatning for tingsskade eller reparationsudgifter dækkes med op til EUR 2.000 pr. forsikrede og skadestilfælde, dog højst EUR 5.000 pr. familie pr. skadestilfælde.

Penge og rejseaktiviteter erstattes med højst EUR 100 pr. person eller EUR 300. pr. familie. Mobiltelefoner, minicomputere og solbriller erstattes med i alt højst EUR 100 pr. forsikrede og skadestilfælde.

7.3 Begrænsninger

For at få udbetalt forsikring skal der kunne fremvises en erklæring fra en repræsentant for camping-/autocamperpladsen, området omkring lejet hus/hytte eller hotellet i forbindelse med skadesanmeldelsen for at bevise, at skaden er indtruffet inden for området eller under en aktivitet uden for området, der var organiseret og ledet af en repræsentant fra camping-/autocamperpladsen, området omkring lejet hus /hytte eller hotellet.

I tilfælde af skade skal forsikrede nærmere angive sit erstatningskrav. Ved tab skal forsikrede kunne bevise værdien af det ejede samt påvise, at vedkommende var ejer af det ejede. Forsikrede kan blive anmodet om at fremlægge bekræftelse, bekræftelse fra behandlende læge/tandlæge, kvittering mv. alt efter skadestilfældet.

Hvis forsikrede ikke følger anvisningerne, kan dette medføre, at forsikringen nedsættes eller helt bortfalder.

7.4 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- frimærker, mønter og sedler med samlerværdi, manuskripter, tegninger eller værdipapirer
- dyr
- motorkøretøjer, autocampere eller andre former for bugserede køretøjer, inklusiv udstyr eller tilbehør til disse
- både eller lignende "transportmidler til havs" (med undtagelse af surfbrætter)
- fly eller andre "luftbårent" tilbehør til disse. Forsikringen gælder heller ikke til dele eller udrustning til ovennævnte køretøjer og fartøjer.

Erstatning udbetales heller ikke til

- overfladiske skader, såsom buler, ridser og lignende uden væsentlig betydning for anvendeligheden
- udgifter, som opstår i hjemlandet til forsikrede med hjemsted uden for EU/EØS

- udgifter, som kan erstattes fra anden side i henhold til lovgivning, andre forordninger, konventioner, anden forsikring, skadeserstatning.

7.4.1 Vurderings- og erstatningsregler

7.4.2 Erstatningsregler

Alt efter omstændighederne i det enkelte tilfælde kan erstatning udbetales i form af kontant erstatning i henhold til vurderingsreglerne til en ny eller brugt genstand eller til reparationsudgifterne. TMP-access afgør erstatningens art, samt hvor eventuelt køb eller reparation skal foretages.

7.4.3 Vurderingsregler

Erstatning udbetales til direkte økonomisk tab, svarende til genanskaffelsesprisen umiddelbart før forsikringstilfældet. Dette indebærer bl.a., at ved skade på eller tab af genstande har genstandens alder, slid, nutidighed og anvendelighed betydning for erstatningen.

Følgende betragtes f.eks. ikke som direkte økonomisk tab:

- affektionsværdi
- tabt arbejdsfortjeneste
- værdi af eget arbejde fastholdt på fotografier, film, båndoptagelser, computerprogram, modeller eller lignende eller værdi af eget arbejde præsteret efter skaden.

7.4.4 Vurderingstabel

Aldersfradrag regnet fra indkøbsdatoen i % af nyprisen Fradrag udgør ikke mere end 60 %, hvis genstanden var i funktionsdygtig stand ved tidspunktet for skadestilfældet.

Genstand	1 år	2 år	3 år	4 år
Briller	0 %	20 %	40 %	60 %
Cykler	0 %	20 %	40 %	60 %
Beklædning og øvrige genstande	0 %	20 %	40 %	60 %
Ure < EUR 500	0 %	20 %	40 %	60 %
Ure > EUR 500	Vurderes til markedsværdien			
Skind/pels til mere end EUR 1.000	Vurderes til markedsværdien			
Guld/smykker	Vurderes til markedsværdien			
Foto-/båndoptagelser	Erstattes med efteranskaffelsesprisen på råmateriale			
Video/video-kamera radio/kamera/computertilbehør	Er genstanden mere end seks måneder gammel udbetales erstatning på 50 %. Derefter fradrag med 10 %/år og maks. 60 %.			

8. ERSTATNING I TILFÆLDE AF INVALIDITET OG DØDSFALD

8.1 Hvad omfatter forsikringen?

Der udbetales erstatning ved medicinsk invaliditet og dødsfald pga. ulykkestilfælde såsom eget værelse under besøget på campingpladsen.

8.2 Erstatning ved dødsfald

Ved ulykkestilfælde, som indtræffer i forsikringsperioden, og som inden for tre år fra skadestilfældet fører til dødsfald, udbetales beløb i forbindelse med dødsfald i første omgang til forsikredes ægtefælle/sambo/registrerede partner og børn, eller hvis sådanne pårørende ikke forefindes, til arvinger i henhold til loven, medmindre andet er meddelt skriftligt til TMP-access.

Erstatning udbetales med forsikringsbeløbet for dødsfald, dvs. EUR 2.500 pr. forsikrede.

Hvis engangsbeløbet for invaliditet allerede er udbetalt i forbindelse med samme ulykkestilfælde fra denne forsikring, nedsættes erstatning for dødsfald med invaliditetserstatningen.

8.3 Erstatning ved medicinsk invaliditet

Med medicinsk invaliditet menes en tilstand, hvor der efter den akutte sygeperiode forefindes en permanent nedsættelse af kropsfunktionen, som kan fastslås uafhængigt af forsikredes erhverv og arbejdsforhold eller fritidsinteresser. Til grund for bestemmelse af invaliditetsgraden lægges skader og symptomer, der er foranlediget af ulykkestilfældet, og som kan fastslås objektivt. Som medicinsk invaliditet regnes også tab af et eller flere indre organer.

Erstatning udbetales kun ved invaliditetsgrader på mere end 20 % eller derover og da med et beløb, der svarer til invaliditetsgraden. Udbetaling skal ske til forsikrede. Hvis samme ulykkestilfælde har forårsaget skade på flere kropsdele, udregnes erstatning højst efter en beregnet invaliditetsgrad på 99 %. Erstatning udbetales med et beløb, der svarer til invaliditetsgraden.

Der er tale om ret til erstatning, så snart invaliditeten definitivt er fastslået, dog tidligst et år efter skadestilfældet. Erstatning beregnes ud fra det forsikringsbeløb, som var gældende på tidspunktet for skadestilfældet.

Hvis invaliditetsgraden er fastslået, og til den tilhørende erstatning er højere end beløb til udbetaling ved dødsfald, udbetales beløb ved dødsfald som forskellen mellem beløb ved dødsfald og den invaliditetserstatning, der er fastslået.

Ved invaliditetsgrad 20-49 %

Erstatning udbetales ved invaliditetsgrader på 20-49 % med et beløb, der svarer til invaliditetsgraden.

- For forsikrede i alderen 0-64 år udgør beløbet ved en invaliditetsgrad på 20-49 % højst EUR 25.000 pr. forsikrede.

- For forsikrede fra 65 år udgør beløbet ved en invaliditetsgrad på 20-49 % højst EUR 10.000 pr. forsikrede.

Ved invaliditetsgrad fra 50 %

Erstatning udbetales ved invaliditetsgrader, som er 50 % eller derover, og da med et beløb, som svarer til invaliditetsgraden.

- For forsikrede i alderen 0-64 år udgør beløbet ved en invaliditetsgrad fra 50 % højst EUR 50.000 pr. forsikrede.
- For forsikrede fra 65 år udgør beløbet ved en invaliditetsgrad på 50 % højst EUR 10.000 pr. forsikrede.

8.4 Retten til engangsbeløb

- Forsikrede har ret til invalidesum, hvis ulykkestilfældet forårsager invaliditet inden for tre år fra ulykkestilfældet og mindst 12 måneder efter ulykkestilfældet.
- Så snart invaliditetsgraden er endeligt fastslået, udbetales invaliditetssummen.
- Endelig fastsættelse af invaliditetsgraden skal om muligt ske inden for tre år efter ulykkestilfældet, men kan udskydes så længe dette ifølge lægelig erfaring eller med hensyn til de foreliggende rehabiliteringsmuligheder er nødvendigt.
- Forsikrede har ret til erstatning, hvis behandlingen er helt afsluttet, og invaliditetsgraden er endeligt fastlagt allerede inden for 12 måneder efter ulykkestilfældet.
- Indtræffer der dødsfald som følge af skaden, foretages slutafregning gennem udbetaling af et engangsbeløb svarende til den fastlagte medicinske invaliditet, som forelå inden dødsfaldet. Afgår forsikrede ved døden inden retten til erstatning ved invaliditet er indtrådt, udbetales ingen erstatning for invaliditet.

8.5 Rehabilitering samt tekniske hjælpemidler til udbedring af skaden

8.5.1 Hvad omfatter forsikringen?

Ud over bortfaldende invaliditetssum, og i de tilfælde hvor invaliditetsgraden fastsættes til mindst 20 %, udbetales erstatning i mindst tre år til hjælpemidler, hjemmehjælp og andre foranstaltninger med henblik på at fremme invaliditetstilstanden, og som ikke i henhold til lovgivning, særskilte forordninger eller forsikring erstattes fra anden side. Hjælpemidler, hjemmehjælp og andre foranstaltninger skal være foreskrevet af en læge. For at få udbetalt erstatning skal forsikrede have hjemsted inden for EU/EØS og være registreret under en national sygeforsikring. Efterforsikring gælder ikke for personer, der er hjemmehørende uden for EU/EØS. Erstatning udbetales med højst EUR 7.500 pr. skadestilfælde.

8.6 Begrænsning

For at få udbetalt forsikring skal der kunne fremvises en erklæring fra en repræsentant for camping-/autocamperpladsen, området omkring lejet hus/hytte eller hotellet i forbindelse med skadesanmeldelsen for at bevise, at skaden er indtruffet inden for området eller under en aktivitet uden for området, der var organiseret og ledet af en repræsentant fra camping-/autocamperpladsen, området omkring lejet hus /hytte eller hotellet.

Omkostningerne skal forhåndsgodkendes af TMP-access eller en repræsentant udpeget af TMP-access.

8.7 Undtagelser til afsnit 8

Følgende udløser ikke udbetaling af erstatning:

- Skader, der er opstået som følge af smitte gennem bakterier, virus eller andre smittebærere.
- Skader, hvor hændelsen er forårsaget af alvorlig psykisk afvigelse, påvirkning af alkohol, andre rusmidler, sovemidler eller narkotika.
- Udgifter, som opstår i hjemlandet til forsikrede med hjemsted uden for EU/EØS.
- Selvmord eller selvmordsforsøg, kriminelle handlinger eller deltagelse i slagsmål, som ikke anses for selvforsvar.
- Skader som følge af fysisk arbejde, der udføres som en del af en forretningsmæssig eller erhvervmæssig aktivitet.
- Skader, som skyldes, at forsikrede forsætligt har udsat sig selv for en åbenlys risiko for skade.
- Udgifter, som kan erstattes fra anden side i henhold til lovgivning, forordninger, konventioner, forsikringer eller skadeserstatning.
- Skader som følge af ulykkestilfælde, som forsikrede rammes af under deltagelse i sport, træning, konkurrencer, idræt, eventyr, ekspeditioner eller andre tilsvarende risikofyldte aktiviteter, som ikke er at betragte som motion eller fritidsaktiviteter i normalt omfang eller intensitet. Følgende er eksempler på risikofyldte fritidsaktiviteter:
 - motorsport (hastighedskonkurrencer)
 - dybhavsdykning (dybere end 30 m)
 - sportsgrene, der omfatter spark og slag
 - klatring på bjerge, klipper, is eller gletsjere

9. ANSVARFORSIKRING

9.1 Hvad omfatter forsikringen?

Ansvarsforsikringen gælder subsidiært og da kun, hvis forsikrede ikke har en privat ansvarsforsikring. Ansvarsforsikringen gælder for forsikrede som privatperson i dennes egenskab af rejsende. Ansvarsforsikringen gælder, hvis det kræves, at forsikrede skal betale skadeserstatning for en person- eller tingsskade, som forsikrede har forårsaget under besøget på camping-/autocamperpladsen, området omkring lejet hus eller hotel. Ansvarsforsikringen gælder også formueskade, som er en direkte følge af en person-

og tingsskade, der udløser erstatning.

Krav om agtpågivenhed

Hvis forsikrede forårsagede skaden ved at udvise stor skødesløshed, kan erstatningen sættes ned. Regler om nedsættelse kan findes i afsnit 11.3, "Almindelige vilkår".

9.2 Forsikringsgivers forpligtelse

Hvis forsikrede opkræves erstatning for en skade, som kan være omfattet af forsikringen:

- udreder TMP-access, om forsikrede er erstatningspligtig
- forhandler TMP-access med den, som kræver skadeserstatning
- fører TMP-access forsikredes sag ved en retssag og hæfter i så fald også for sagsomkostningerne
- betaler TMP-access den skadeserstatning, som forsikrede skal udbetale.

9.3 Højeste erstatningsbeløb

Erstatning udbetales med højst EUR 1.800.000 pr. skadestilfælde. Dette beløb gælder også, hvis flere af dem, som forsikringsaftalen gælder for, er erstatningspligtige. Dette gælder også, hvis flere skader er opstået af samme årsag og ved samme tilfælde.

I de tilfælde hvor forsikredes private ansvarsforsikring har en øvre grænse (maksimal erstatning), som er på mindre end EUR 1.800.000, erstatter forsikringen forskellen mellem forsikredes private ansvarsforsikrings maksimale erstatningsbeløb og EUR 1.800.000, hvis forsikredes forsikringsselskab udbetaler maksimal erstatning til forsikrede.

Forsikringen har en selvrisiko på EUR 100.

9.4 Sikkerhedsforskrifter

Hvis forsikrede uden godkendelse fra TMP-access medgiver at være erstatningspligtig, godkender et erstatningsbeløb eller betaler erstatning, er dette ikke bindende for forsikringsgiver.

I tilfælde af retssag skal forsikrede snarest kontakte TMP-access og følge dennes anvisninger, da afgørelsen ellers ikke er bindende for TMP-access.

9.4.1 Anmeldelse af erstatningsansvar Skader, som kan medføre krav om erstatning mod forsikringsgiver, skal anmeldes til TMP-access så hurtigt som muligt.

Er der fremsat krav om erstatning mod forsikrede, skal erstatningskravet fremsættes til TMP-access umiddelbart derefter.

For at få udbetalt forsikring skal der kunne fremvises en erklæring fra en repræsentant for camping-/autocamperpladsen, området omkring lejet hus/hytte eller hotellet i forbindelse med skadesanmeldelsen for at bevise, at skaden er indtruffet inden for området eller under en aktivitet uden for området, der var organiseret og ledet af en repræsentant fra camping-/autocamperpladsen, området omkring lejet hus/hytte eller hotellet.

9.4.2 Pligt til at afgive oplysninger

Forsikrede har pligt til uden forsinkelse at informere TMP-access om handlinger og andre oplysninger, som kan være af betydning for kontrol af skaden. Hvis forsikrede med henblik på bedrageri opgiver, fortier eller skjuler noget af betydning for skaden bedømmelse, gælder forsikringen ikke.

9.4.3 Redningsforanstaltninger

Forsikrede skal så vidt muligt afværge skader, som vil kunne indtræffe umiddelbart, eller begrænse skader, som allerede er indtruffet.

Dette indebærer bl.a., at:

- forsikrede har pligt til at begrænse virkningerne af hændelser, som kan medføre, at denne kan blive erstatningspligtig.
- forsikrede skal medvirke til, at eventuelle efterkrav mod tredjemand opretholdes.
- de sikkerhedsforskrifter, som TMP-access udstikker, skal efterleves.

9.4.6 Strafrenter

Forsikringen betaler ikke renter, som skyldes, at forsikrede har opsat at gøre det, der påhviler denne i henhold til dette.

9.5 Undtagelser

For forsikrede, der er hjemmehørende uden for EU/EØS, gælder forsikringen ikke for udgifter eller krav, der opstår i forsikredes hjemland.

Ansvarsforsikringen gælder ikke for:

- Ren formueskade, dvs. økonomisk skade, som er forbundet med person- eller tingsskade.
- Skader, som forsikrede har påtaget sig ansvaret for ud over gældende erstatningsret.
- Skader, som forsikrede har forårsaget nære slægtninge.
- Skader, som forsikrede har tilføjet en anden, der omfattes af denne forsikringen.
- Skader, som er forbundet med forsikredes udøvelse af virksomheds- eller erhvervsmæssige aktiviteter, officielle opgaver eller indkomstgivende aktiviteter.
- Skader på ejendom, som forsikrede har lejet, leaset, lånt, bearbejdet, repareret eller på anden vis har beskæftiget sig mere med end blot tilfældigt.
- Skader, som forsikrede kan holdes ansvarlig for som ejer af fast ejendom eller lejlighed eller som indehaver af lejeret til grund.
- Skader, som forsikrede kan holdes ansvarlig for som ejer, bruger eller fører af:
 - a) motordrevet køretøj, hvor skaden er opstået som følge af kørsel med køretøjet.

Bemærk: Undtagelsen gælder ikke for el-drevne kørestole

 - b) damp-, motor- eller sejlbåde, vandscootere, luftpudebåde eller hydrokoptere

c) luftfartøjer, luftballoner, paraglidere, windglidere, hangglidere eller lignende fartøjer.

- Skader, som er opstået i forbindelse med, at forsikrede har udført forsætlige handlinger, som i henhold til gældende lov er strafbare.
- Skader, som forsikrede forårsager i forbindelse med udøvelse af erhverv eller tjeneste eller erhvervsaktivitet.
- Atomskader, som forsikrede kan gøres ansvarlig for i henhold til den svenske atomansvarslov eller tilsvarende udenlandsk lovgivning.
- Skader, hvis opståen eller størrelse er direkte eller indirekte forårsaget af eller har forbindelse med krig, krigslignende hændelser, borgerkrig, revolution, oprør eller optøjer.
- Udgifter, som kan erstattes fra anden side i henhold til lovgivning, andre forordninger, konventioner, anden forsikring, skadeserstatning.
- Udgifter, som er skyldes, at et fartøj eller fly som følge af forsikredes skade er nødt til at ændre sin fartplan.

10. RETSFORSIKRING

10.1 Forsikringen gælder for:Retsforsikringen gælder for forsikrede som privatperson ved tvister, som indtræffer i forsikringsperioden.

Forsikringen gælder for tvister, som kan prøves af byret eller tilsvarende domstol/nævn, eller som efter prøvning ved en sådan domstol kan prøves af landsret eller højesteret eller tilsvarende domstol(e) i det land, hvor sagsøgte har hjemsted.

10.2 Højeste erstatningsbeløb

Højeste erstatningsbeløb er for hver enkelt skade/tvist:

EUR 7.000 pr. skadetilfælde.

I tilfælde af flere tvister skal disse regnes som en tvist, hvis:

- forsikrede og den anden forsikrede står på samme side
- flere tvister vedrører samme sag
- påstandene i alt væsentligt støtter sig på samme hændelser eller samme omstændigheder.

10.3 Undtagne tvister

For forsikrede, der er hjemmehørende uden for EU/EØS, gælder forsikringen ikke for udgifter eller krav, der opstår i forsikredes hjemland.

Forsikringen gælder ikke for tvister:

- som er forbundet med udøvelse af erhverv eller tjenester eller anden erhvervsmæssig virksomhed
- som vedrører familierettens område
- som gælder økonomiske tiltag, som for en privatperson er af usædvanlig art eller omfang
- som vedrører kautionsforpligtelser

- som vedrører krav eller fordringer, som er overdraget til forsikrede
- som gælder forsikrede i egenskab af ejer, bruger eller fører af motordrevet køretøj, autocamper eller andet anhængerkøretøj, luftfartøj, dampskib, motorbåd, sejlbåd eller vandscooter
- som gælder skadeserstatning eller andet ansvar som følge af en handling, der er udført af forsikrede, og som har foranlediget mistanke om eller tiltale for brud, som giver anledning til strafbarhed
- hvis forsikrede ikke viser, at vedkommende en berettiget interesse i at få sin sag prøvet.

10.4 Udgifter som dækkes af retsforsikringen

Der udbetales erstatning til nødvendige og rimelige udgifter til repræsentation og rettergang som følge af tvisten, og som forsikrede ikke kan få betalt af almindelige midler eller af modparten.

Forsikrede kan få erstatning til nedennævnte udgifter, hvis de er nødvendige, rimelige og motiveret i forhold til tvistens beskaffenhed.

- Udgifter til honorar og udgifter forbundet med repræsentationen. Honorar udbetales til rimeligt tidsforbrug.
- Udgifter til udredning forud for rettergang, forudsat udredningen er bestilt af forsikredes repræsentant.
- Udgifter til rettergang, som det er blevet pålagt at betale til modparten eller staten efter prøvelse af tvisten ved domstol eller voldgift.
- Udgifter til rettergang, som forsikrede ved forlig under rettergangen har påtaget sig at betale til modparten, under forudsætning af, at det er åbenbart, at domstolen skulle have pålagt forsikrede at betale udgifterne til rettergang med et højere beløb, hvis tvisten var blevet prøvet.
- Udgifter til bevisførelse i retten og voldgiftsretten.
- Ekspeditionsudgifter til domstol.

10.5 Begrænsning

For at forsikringen er gyldig, skal forsikrede repræsenteres i tvisten. Repræsentanten skal være kvalificeret i forhold til forsikredes bopæl, det sted, hvor tvisten er sat til at skulle prøves, samt tvistens beskaffenhed og omfang. For tvister, der anlægges i udlandet, skal repræsentanten være forhåndsgodkendt af TMP-access.

Hvis der er udbetalt forsikring i henhold til ovennævnte, overtager forsikringsgiver forsikredes ret til at kræve erstatning af modparten, staten eller anden part. Forsikrede skal medvirke til, at eventuelle efterkrav opretholdes.

Hvis domstolen har prøvet honoraret til repræsentanten i sagen, betaler vi højst idømte honorar.

For at erstatning kan blive udbetalt, skal der kunne fremvises en kvittering fra en repræsentant for camping-/autocamperpladsen, hus-/hytteområdet eller hotellet i forbindelse med en

skadesanmeldelse for at kunne godtgøre, at skaden er opstået inden for området eller under aktiviteter inden for området, som var organiseret og ledet af en repræsentant fra camping-/autocamperpladsen, hus-/hytteområdet eller hotellet.

10.6 Undtagelser

Der udbetales ikke erstatning for udgifter i forbindelse med straffesager og heller ikke udgifter til tvister, som kun kan prøves af en administrativ domstol. Er forsikrede tilkendt erstatning i form af skadeserstatning, som også skal dække advokatudgifter, udbetaler forsikringen ikke erstatning til disse udgifter.

Der udbetales ikke erstatning for udgifter, som kan erstattes fra anden side i henhold til lovgivning, andre forordninger, konventioner, forsikringer skadeserstatninger.

Erstatning udbetales heller ikke for

- eget arbejde, tabt arbejdsfortjeneste, rejser og ophold eller andre udgifter for forsikrede eller andre forsikrede
- iværksættelse af dom, beslutning eller aftale
- merudgifter, som opstår, hvis forsikrede benytter flere repræsentanter eller skifter repræsentant
- udgifter til voldgiftsmand.

11. ALMINDELIGE VILKÅR

11.1 Redningspligt

Når der indtræffer et forsikringstilfælde, eller det frygtes, at det er nært forestående, skal forsikrede så vidt muligt søge at hindre eller mindske skaden og, hvis nogen anden er erstatningspligtig, bevare den ret, forsikringsgiver har mod denne.

Hvis forsikrede forsætligt har tilsidesat sine forpligtelser i henhold til første afsnit, kan erstatningen nedsættes, for så vidt angår forsikrede, efter hvad der måtte være rimeligt med hensyn til forsikredes forhold og omstændigheder i øvrigt.

Det samme gælder, hvis forsikrede har tilsidesat sine forpligtelser vel vidende, at det indebar en betydelig risiko for, at skaden ville indtræffe eller andet ved grov uagtsomhed.

11.2 Udbetaling af erstatning

Der vil blive udbetalt erstatning en måned efter, at forsikrede har anmeldt hændelsen og udleveret de oplysninger, vi har brug for at kunne behandle sagen. Har forsikrede ret til et bestemt beløb, skal dette udbetales snarest. Beløbet afregnes i den endelige erstatning.

For ejendom, der er repareret eller renoveret, udbetales erstatning, når forsikrede har godtgjort, at ejendommen er repareret eller renoveret.

11.3 Reduktion af erstatning ved

skade Forårsagelse af forsikringstilfælde

Hvis forsikrede forsætligt har forårsaget et forsikringstilfælde, udbetales ikke erstatning fra forsikringen, for så vidt angår forsikrede. Det samme gælder i den udstrækning, forsikrede forsætligt har forværret følgerne af et

forsikringstilfælde. Hvis forsikrede gennem grov uagtsomhed har fremprovokeret et forsikringstilfælde eller forværret følgerne, kan erstatningen nedsættes, for så vidt angår forsikrede efter, hvad der måtte være rimeligt med hensyn til forsikredes forhold og omstændighederne i øvrigt.

Det samme gælder, hvis forsikrede i øvrige må antages at have handlet eller undladt at handle vel vidende, at dette ville indebære en betydelig risiko for, at skaden ville indtræffe.

11.4 Sikkerhedsforskrifter

Hvis forsikrede ved forsikringstilfældet har undladt at følge en sikkerhedsforskrift, som fremgår af forsikringsvilkårene, eller af en forordning, som vilkårene henviser til, kan erstatningen fra forsikringen nedsættes, for så vidt angår forsikrede, efter hvad der er rimeligt med hensyn, hvordan forholdet hænger sammen med den indtrufne skade, hensigten eller den ubetænksomhed, som er forekommet, og omstændighederne i øvrigt. Med sikkerhedsforskrift menes en forskrift om visse nærmere angivne handlinger eller anordninger, som er egnede til at forebygge eller begrænse skader, og om visse nærmere bestemte kvalifikationer hos forsikrede eller dennes ansatte eller andre medhjælpere.

11.5 Når der ikke kan foretages reduktion

Erstatningen kan ikke nedsættes i henhold til denne paragraf som følge af:

1. nedsat uagtsomhed
2. handlinger foretaget af en, der var alvorligt mentalt forstyrret, eller som var under tolv år,
3. handlinger, som havde til hensigt at forebygge skader på personer eller ting i nødværge, således at handlingen var forsvarlig.

Ved ansvarsforsikring tillempes bestemmelserne ikke om reduktion for skader, som forårsages eller forværres ved grov skødesløshed eller ved brud på reglerne om sikkerhedsforskrifter og redningspligt i forhold til skadelidte.

Hvis forsikrede ikke i henhold til nogen forordning er forpligtet til at have en ansvarsforsikring, som dækker skaden, skal forsikringen kun udbetale erstatning i den udstrækning denne ikke kan foretages af forsikrede.

11.6 Regler for øvrige særlige tilfælde Flyulykker

Ved ulykkestilfælde under flyvning udbetales kun erstatning, hvis forsikrede var passager på et luftfartøj med nationalitetsbetegnelse. Som passagerer regnes udelukkende ombordværende, som ikke har eller udfører opgaver i forbindelse med flyvningen.

11.7 Krigsskader

Forsikringen dækker ikke skader, som er forbundet med krig, krigslignende hændelser, borgerkrig, revolution eller oprør. Forsikringen dækker dog, hvis forsikrede var på besøg i det pågældende område ved udbruddet, og skaden indtraf inden for 14 dage, efter urolighederne brød ud. Forsikrede må ikke deltage i krigshændelserne eller fungere som indberetter eller lignende.

11.8 Skade på eller tab af ejendom som følge af krigsskader

Erstatning af skade på eller tab af ejendom udbetales med højst halvdelen af det gældende maksimale beløb. Samme begrænsning gælder, hvis forsikredes ejendom bliver konfiskeret, efterlades eller går tabt ved evakuering eller internering.

11.9 Atomskader

Der udbetales ikke erstatning for skade, hvis skaden er en direkte eller indirekte følge af atomkerneprocesser (atomkernereaktion, f.eks. kernespløtning, kernesammensmeltning eller radioaktivt nedfald).

11.10 Hvis der er uenighed om vurdering af genstanden

Hvis vi ikke kan enes om værdien af genstanden, skal denne vurderes af en vurderingsmand, der er autoriseret og udnævnt af det svenske handelskammer. Vurderingen skal foretages ifølge disse vilkår.

Forsikredes udgifter til vurderingen beløber sig til EUR 50 samt 10 % af det overskydende beløb, dog højst halvdelen af honoraret til vurderingsmanden. Kommer vurderingsmanden frem til et højere beløb end det, som TMP-access tilbød, betales alle vurderingsudgifter.

11.11 Forældelsesfrist

Den, der ønsker forsikringserstatning eller anden forsikringsdækning, skal gøre krav gældende inden for 10 år fra det tidspunkt, hvor forholdet, som ifølge forsikringsaftalen berettigede til en sådan dækning, indtrådte. Hvis kravet ikke gøres gældende inden for denne tidsfrist, fortabes retten til forsikringsdækning.

Hvis den, der ønsker forsikringsdækning, har fremsat kravet over for forsikringsselskabet inden for den tidsfrist, som angives i første afsnit, er fristen til at gøre krav gældende altid mindst seks måneder fra det tidspunkt, hvor TMP-access har erklæret, at det har taget endelig stilling til kravet.

11.12 Force majeure

Forsikringen gælder ikke tab, som kan opstå, hvis skadesudredningen, reparation eller udbetaling af forsikringen forsinkes pga. krig, krigslignende hændelser, borgerkrig, revolution eller oprør eller som følge af naturkatastrofer, myndighedsforanstaltninger, strejke, lockout, blokade eller lignende.

11.13 Fælles undtagelser

Der udbetales ikke erstatning for udgifter, som kan erstattes af anden forsikring, fra anden side i henhold til lovgivning, andre forordninger, konventioner, forsikringer skadeserstatninger.

Forsikringen gælder ikke ved skader, der opstår som følge af ulovlige handlinger, som begås af forsikrede, personer, der er begunstiget af forsikringen, eller lovlige arvinger.

Forsikringsdækning, pligten til at betale skadeserstatning, eller at der skal erlægges en ydelse eller en tjeneste skal kun bevilges i det omfang og så længe, det ikke er i strid med økonomiske, handelsmæssige eller finansielle sanktioner eller embargoer, som er besluttet af EU eller Sverige, og som er direkte gældende for aftalens parter.

Dette gælder også for økonomiske, handelsmæssige eller finansielle sanktioner eller embargoer, som er besluttet af USA i forhold til den islamiske republik Iran, Nordkorea eller Syrien, i det omfang de ikke er i strid med europæiske eller svenske lovbestemmelser.

11.14 Dobbeltforsikring

Hvis samme interesse er forsikret mod samme risiko hos flere forsikringsselskaber, er hvert enkelt forsikringsselskab ansvarlig over for forsikrede, som om forsikringen kun var tegnet hos det selskab. Forsikrede har dog ikke ret til sammenlagt højere erstatning fra selskaberne end det, der svarer til skaden. Overstiger summen af ansvarsbeløbene skadens værdi, fordeles ansvaret mellem forsikringsselskaberne efter forholdet mellem ansvarsbeløbene.

11.15 Ret til regres

Forsikringsselskabet indtræder i forsikredes ret til skadeserstatning pga. skaden i det omfang, denne er omfattet af forsikringen og har fået udbetalt erstatning af selskabet.

11.16 Lovvalg og værneting

Svensk lov gælder for nærværende forsikringsaftale.

Twister angående nærværende forsikringsaftale eller nærværende forsikringsvilkår skal afgøres ved en svensk domstol. Dette gælder også, hvis tvisten vedrører skader, der er indtruffet i udlandet.

11.17 Øvrig lovgivning

Forsikringen hører under svensk lov og jurisdiktion. Ud over forsikringsvilkårene gælder også bestemmelserne i den svenske forsikringsaftalelov (SFS 2005:104 - FAL).

11.18 Rådgivning og fornyet vurdering uden for TMP-access Vurderingsmand

Hvis forsikrede ikke er enig i vurderingen af den beskadigede genstand, kan en af parterne kræve, at den skal vurderes af en vurderingsmand, der er udpeget af det svenske handelskammer.

11.19 Fremgangsmåde i tilfælde af skader

En skade, der er opstået under besøg på campingpladsen, skal anmeldes til campingpladsens reception så hurtigt som muligt. Der kan ligeledes foretages en skadesanmeldelse der.

Skadesanmeldelsen sendes til:

TMP-access Skadeafdeling, TMP-access AB
Sveavägen 159
SE-113 46 Stockholm, Sverige
Tlf.: +46 (0)8 - 540 804 40
E-mail: skadeafdeling@tmp-access.se

Alle anmeldelser af skader skal udspecificeres, og de dokumenter, der er nødvendige for at afgøre skadesanmeldelsen (f.eks. købskvittering eller lægeerklæring), skal vedlægges skadesanmeldelsen. Efterfølgende skal der også afgives en udtømmende redegørelse for de omstændigheder, hvorunder skaden opstod. Hvis der forefindes en anden forsikring, som dækker samme skade, skal oplysninger derom medtages i skadesanmeldelsen. Alle beskadigede genstande skal opbevares med henblik på senere undersøgelse.

Hvis nærværende regler og andre instrukser, som gives i forbindelse med forsikringsselskabets behandling af spørgsmålet om skadeserstatning, ikke følges, kan erstatningen for skade blive sat ned i henhold til de regler, der gælder for branchen.

Ved akut skadestilfælde

I tilfælde af uheld, eller hvis der i øvrigt er behov for umiddelbar hjælp, kontaktes Euro-Center Prague Assistance +46 0770 456 899

11.20 Tvister vedrørende skadens værdi

For anmeldelser vedrørende personlig ejendom gælder i første omgang de vurderingsregler, som er beskrevet i vilkårene. I tilfælde af at der ikke er enighed om værdien, skal der bedes om bekræftelse fra en vurderingsmand. Vurderingsmanden skal være autoriseret af det svenske handelskammer eller et tilsvarende europæisk organ. Udgifterne til forsikrede for en sådan vurdering beløber sig til EUR 50 samt 10 % af den overskydende beløb, dog højst halvdelen af vurderingsmandens honorar. Kommer vurderingsmanden frem til et højere beløb end det, der blev fastlagt af TMP-access, betaler forsikringen alle vurderingsudgifter.

11.21 Efterkrav

I det omfang, der udbetales erstatning, overtager forsikringsselskabet retten til at opkræve udbetalt erstatning af den, som er ansvarlig for skaden.

FORNYET VURDERING

Hvis forsikrede ikke er tilfreds med erstatningen, skal denne først begære fornyet vurdering af den person, som behandlede skadesanmeldelsen. Der kan være opstået misforståelser, eller der kan være fremkommet nye omstændigheder. Hvis forsikrede fortsat er utilfreds, skal forsikringselskabets sagsbehandler vurdere sagen igen.

Det svenske forbrugerklagenævn, Allmänna Reklamationsnämnden

Det svenske forbrugerklagenævn eller de almindelige domstole.

Vores kundeservice er gerne behjælpelig med kontaktoplysninger til ovenstående.

Ring til +45 (0) 770-45 69 00 eller gå ind på www.erv.se.

Besøgsadresse: Löfströms Allé 6 A, Sundbyberg, Sverige, tlf.: +45 (0) 770-45 69 00, Fax +46 (0) 8-20 14 84,

Virksomhedsnr.: 502005-5447, Styrelsens kontor: Sundbyberg, Sverige.

Det svenske nævn for personforsikring,

Personförsäkringsnämnden

Afgiver udtalelser på begæring af forsikringstagere i sin egenskab af forbrugerrådgiver i tvister mellem forsikringstagere og forsikringselskaber i forbindelse med syge-, ulykkes- og livsforsikringer.

Adresse: Postboks 24067 (Karlavägen 108) 104 50 Stockholm, Sverige, tlf.: +45 (0) 8-522 787 31

Det svenske nævn for personlig ansvarsforsikring, Ansvarsförsäkringens Personskadenämnd

Prøver skadespørgsmål vedrørende erstatning pga. personskader inden for ansvarsforsikring og andre forsikringer, som ikke er trafikforsikringer.

Adresse: Postboks 24067 (Karlavägen 108) 104 50 Stockholm, Sverige, tlf.: +46 (0) 8-522 787 31

Det svenske forbrugerklagenævn, Allmänna Reklamationsnämnden

Nævnet prøver klager fra privatpersoner, også vedrørende forsikringspørgsmål.